



16<sup>ème</sup>

ÉCOLE QUALITÉ

du 10 au 12 Septembre 2018

# La démarche RSE/DD de l'Institut National des Sciences Appliquées (INSA) de Lyon

Mathieu Bouyer, responsable Cellule Développement durable

[mathieu.bouyer@insa-lyon.fr](mailto:mathieu.bouyer@insa-lyon.fr)



**Présentation INSA Lyon**

**Mise en œuvre de la démarche DDRS**

**Retour d'expérience**

**Conclusion**

# 1957

## Création de l'INSA Lyon et du centre des Humanités

- Diversité sociale et territoriale
- Diversité académique
- Ouverture à l'international
- Handicap
- Égalité des chances femme-homme

### Humanisme et diversité socle de son identité

**31%** d'élèves boursiers

**32%** des élèves-ingénieurs

**30%** d'étudiants étrangers



**9**  
spécialités  
de **formation**  
d'ingénieurs

- + Biosciences
- + Informatique
- + Génie Civil et Urbanisme
- + Génie électrique
- + Génie énergétique et Environnement
- + Génie Industriel
- + Génie Mécanique
- + Science et Génie des Matériaux
- + Télécommunications, Services et Usages

**1 000**  
diplômés  
ingénieurs  
par an

**8** écoles doctorales

+ **10** Mastères Spécialisés

**150**  
diplômés docteurs  
par an



## Un centre de recherche et d'innovation

regroupant **23** laboratoires

**5** défis de recherche :

- **Energie** pour le Développement Durable
- **Transport** : Structures, Infrastructures et Mobilités
- Société **Numérique** et Information
- **Environnement** : Milieux naturels, Industriels et Urbains
- **Santé** Globale et Ingénierie

# Présentation INSA Lyon (4/4)

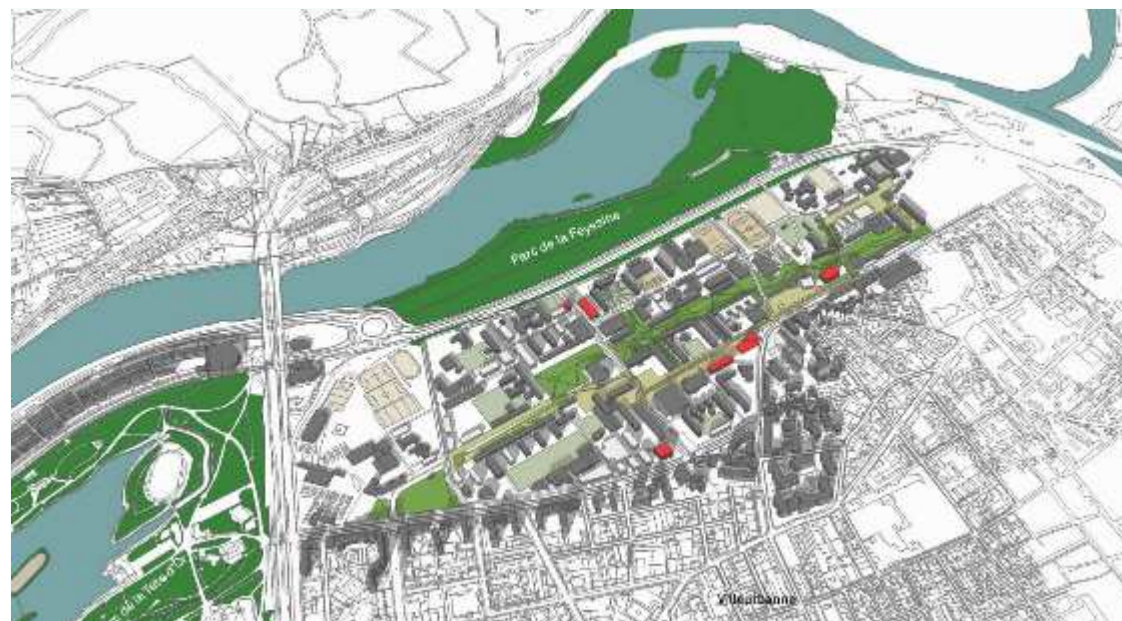


Campus de **100 ha**  
partagé avec UCBL

**5500** élèves-ingénieurs

**1500** personnels dont

- 1/2 pers. techniques admin.
- 1/2 enseignants-chercheurs



**60** bâtiments      **11** résidences      **3** restaurants

**130** associations étudiantes



## Démarche « DD » ancienne initiée en 2001

### Référentiel DDRS CGE/CPU – art. 55 Grenelle 1

Stratégie gouvernance

Enseignement et formation

Recherche

Gestion environnementale

Politique sociale et ancrage territorial

*(inspiré de l'ISO 26000)*

## Triple responsabilité sociétale

Former des ingénieurs de haut niv. technique mais aussi **citoyens, humanistes et responsables**

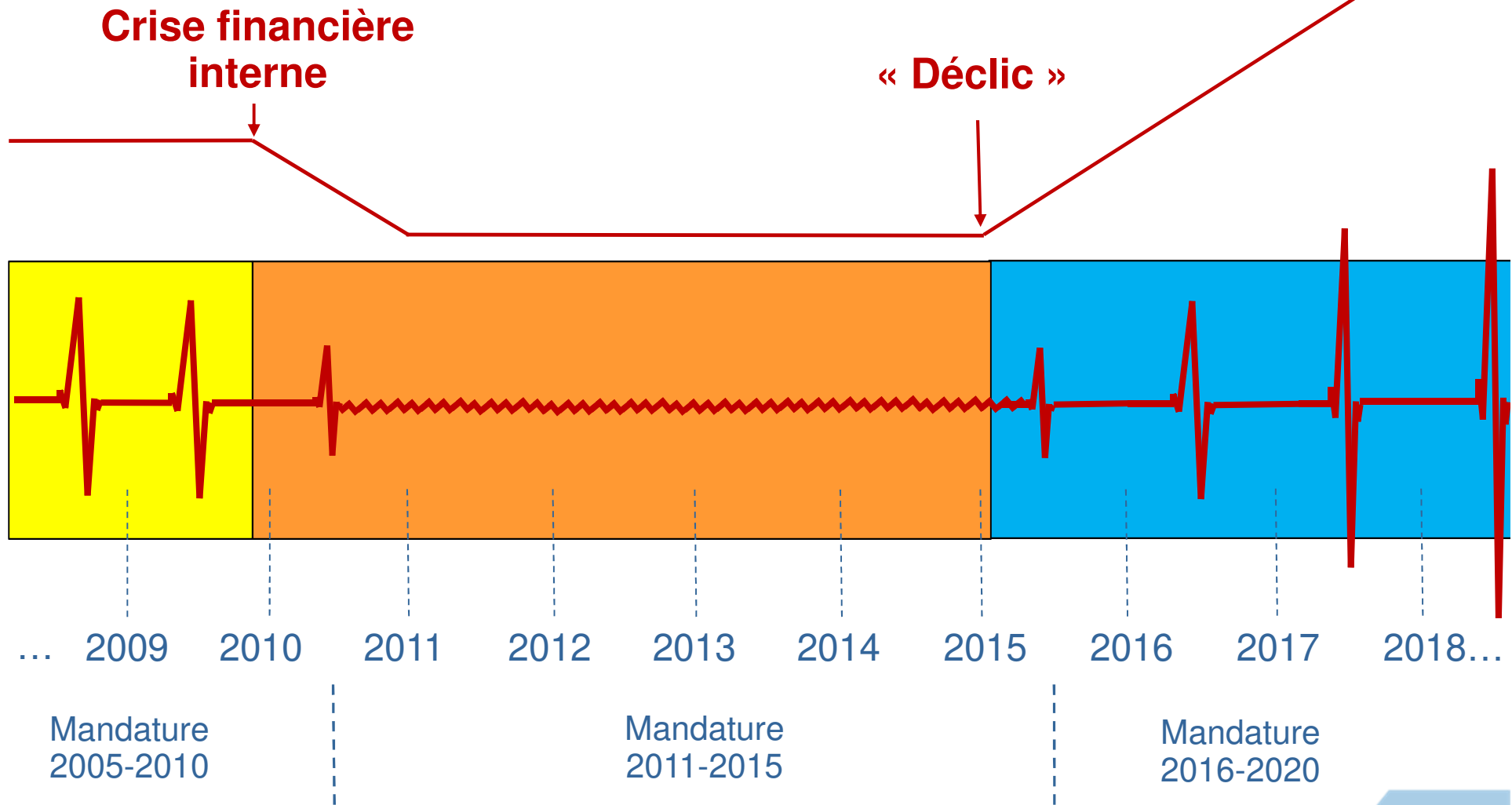
Faire une recherche d'excellence de plus en plus tournée vers **les enjeux sociétaux**

Etre soi-même **exemplaire** dans le fonctionnement de l'institut **sur les aspects sociaux et environnementaux mais pas que...**



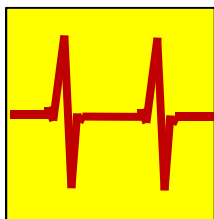
# Propos liminaires

## Evolution schématique de la démarche



# Mise en œuvre de la démarche DDRS

## Phase avant-crise



2009-2010

Bonnes bases : **DD inscrit dans le contrat d'établissement**

Certification ISO 14001 (*vs DDRS*)

Groupe de travail DD

Relais politique en équipe de direction

Relais associatif étudiant via Objectif 21

Foisonnement et diversité de projets

**Confusion entre Environnement / DD / RS**

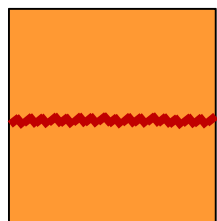
**Eparpillement des initiatives**

**Pas de vrai cadre institutionnel**

**Mais... Arrivée du référentiel « plan vert » en 2009**

# Mise en œuvre de la démarche DDRS

Remise en question – tâtonnements - découvertes



2010-2015

## Crise financière interne

Abandon certification ISO 14001  
Dissolution du groupe DD  
Rabot budgétaire de 50%  
Cellule DD rattachée à l'hygiène-Sécurité (!)  
Perte relais politique & isolement fonctionnel

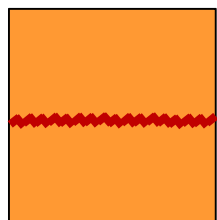
- e<sup>-</sup>
- Coordination pédagogique et scientifique !
  - Accompagnement de projets d'enseignements et associatifs

- +
- Identification d'acteurs vraiment convaincus
  - Méthode des petits pas / faire la preuve par l'exemple
  - Découverte d'une

## Première boucle vertueuse liée à la formation

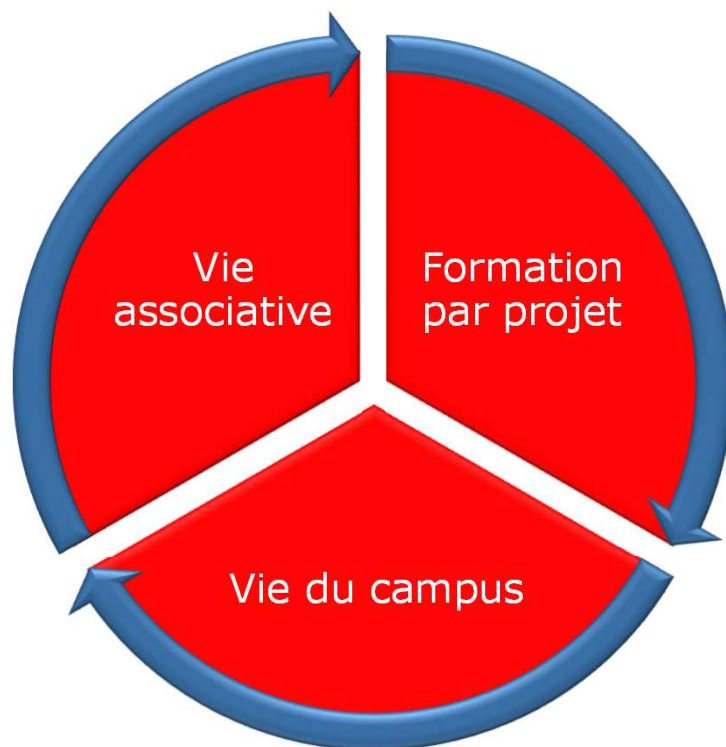
# Mise en œuvre de la démarche DDRS

Remise en question – tâtonnements - découvertes



2010-2015

Première boucle vertueuse liée à la **formation**



> 100aine

projets d'enseignement  
appliqués aux enjeux DDRS  
du campus en 10 ans

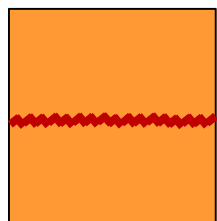
En lien direct avec le  
Référentiel DDRS

Binômes avec enseignants

Campus = support de formation

# Mise en œuvre de la démarche DDRS

Remise en question – tâtonnements - découvertes



2010-2015

## Nouvelle mission

e<sup>-</sup> : Coordination démarche  
intelligence économique pour la  
recherche

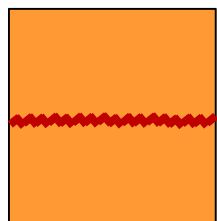
« *Durabilité dans la pratique de la recherche* »

+ : 3 piliers IES = Protéger / Anticiper / Influencer  
Découverte d'une

**Seconde boucle vertueuse liée à la Recherche**

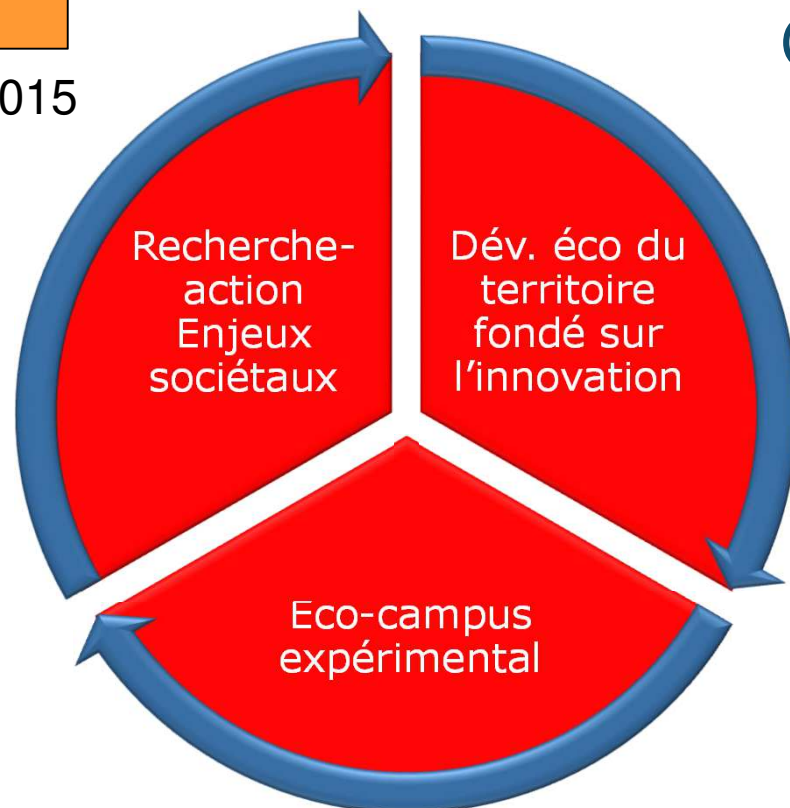
# Mise en œuvre de la démarche DDRS

Remise en question – tâtonnements - découvertes



2010-2015

## Seconde boucle vertueuse liée à la **recherche**

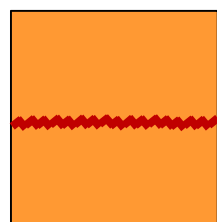


Campus = vitrine technologique  
de la **ville de demain**

En lien direct avec la  
structuration de la recherche  
par enjeu,  
l'Intelligence économique  
et l'éco-campus expérimental

# Mise en œuvre de la démarche DDRS

Remise en question – tâtonnements - découvertes



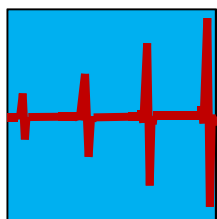
2010-2015

Seconde boucle vertueuse liée à la **recherche**



# Mise en œuvre de la démarche DDRS

Le renouveau !



## Bilan avant LE déclic

Méthode des petits pas limitée dans la durée  
Projets « sympas » mais « rien de sérieux »  
Gouvernance absente et inaccessible

2015-2018



- Collectif informel d'enseignants-chercheurs, d'étudiants et de personnels très motivés et engagés (*à des postes-clés*)

Et...phase pré-électorale pour la direction de l'institut

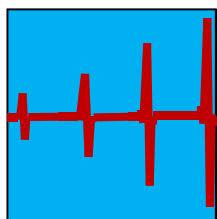
## Le déclic :

Manifeste étudiant « *Pour un INSA plus durable* »  
Pétition massivement suivie par les étudiants  
Rédaction d'une Charte d'engagement DDRS  
Pression étudiante sur les candidats à la direction  
Signature par le directeur le 12/02/2016



# Mise en œuvre de la démarche DDRS

Le renouveau !



2015-2018

## Signature charte étudiante

- Nomination directeur-adj délégué au DD
- Cellule DD dans direction du Patrimoine et DD
- Création comité de technique DD

## Votes du CA

- Officialisation comité de pilotage DDRS
- Engagement pour le Label DDRS
- Statuts et règlement intérieur intégrant le DDRS

## Actions récentes ou en cours:

- Création fonds d'initiatives DDRS
- Trois recrutements DDRS en cours
- Stratégie de déploiement DDRS dans les services
- Définition d'un macro-processus DDRS

## **DDRS = processus de pilotage**

### **1 Macro-processus** **« Piloter la démarche DDRS »**

décliné en **5 processus**

- 1° Processus DDRS dans la **Stratégie et gouvernance**
- 2° Processus DDRS dans l'**Enseignement et formation**
- 3° Processus DDRS dans la **Recherche**
- 4° Processus DDRS dans la **Gestion environnementale**
- 5° Processus DDRS dans la **Politique sociale et ancrage territorial**



### **Connaissance de l'environnement**

Complexité des EPSCT et de l'ESR en général

Concept DDRS pas toujours simple

Nécessité de faire évoluer les finalités du système

### **Grande inertie des démarches systémiques**

### Déterminants au changement

Etudiants = 1ère partie prenante porteuse de légitimité

Disposer d'un collectif représentatif et influent

Proposer une communauté d'objectifs et donner du sens

Engagement gouvernance via *Projets*  $\leftrightarrow$  *Cadre*

### Élément déclencheur :

Signature de la charte étudiante *Pour un INSA plus durable*

### **Facteurs structurants de la démarche**

DDRS dans le contrat d'établissement

Décisions du CA au-delà de la direction

SM. DDRS grâce à la labellisation DDRS

Articulation avec démarche Qualité et Amélioration Continue

### **Outils :**

Référentiel DDRS = couteau suisse

Copil = espace de dialogue entre les parties

Fonds initiatives DDRS

Vie associative vibrionnante toujours en questionnement



### Rôle du référent DDRS

Animateur – coordinateur – facilitateur

Métier très évolutif dans les missions et objectifs

Connaissance de base sur les démarches Qualité

S'inscrire dans une démarche systémique

Associer expertise / légitimité / capacité d'action

Proposer une approche donnant du sens / aide à la décision

Faire preuve de patience et de persévérance

# INSA Lyon

*Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux*



*[www.insa-lyon.fr](http://www.insa-lyon.fr)*